

## ALGEMENE VOORWAARDEN WONING ADVIES BUREAU, VERSIE MEI 2019

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Ons/wij: Woning Advies Bureau Opdrachtgever: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard. Installateur: de partnerinstallateur welke door Woning Advies Bureau wordt ingeschakeld om het werk uit te voeren. De genoemde bedragen zijn inclusief BTW

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN Toepasselijkheid 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van al onze transacties en /of tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, met name bijzondere, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd. 2. Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten. 3. In ieder geval gelden deze voorwaarden te allen tijde in aanvulling op hetgeen partijen zijn overeengekomen.

ARTIKEL 2 - AANBOD VAN Woning Advies Bureau 1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing. 2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken. 3. Indien het aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot. 4. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3 - OVEREENKOMSTEN 1. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. 2. De in de overeenkomst genoemde aantallen (e.g. strekkende meters, vierkante meters en andere eenheden) zijn gebaseerd op de beschikbare informatie en zijn niet achteraf verrekenbaar door Partijen. 3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door Opdrachtgever bevestigt Installateur langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan Opdrachtgever. 4. Opdrachtgever is aan een schriftelijke of elektronische bevestiging onzerzijds gebonden, tenzij Opdrachtgever, binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bevestiging, de juistheid van deze bevestiging betwist. 5. Indien een aanbieding wordt aanvaard door Opdrachtgever, hebben wij het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. 6. Indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kunnen wij niet aan de offerte worden gehouden.

7. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eventuele typefouten in de aanbieding. 8. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan zijn wij daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan overeenkomstig de offerte tot stand met uitzondering van de afwijkingen van het aanbod. 9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan dienen de partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst over te gaan. Dit kan schriftelijk of mondeling. Hierdoor kan het overeengekomen bedrag volgens de overeenkomst worden verhoogd of verlaagd. Door de wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijke opgegeven datum of termijn van uitvoering (indien overeengekomen) worden gewijzigd. De opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs- en

datumafspraken van uitvoering. 10. Opdrachten van Opdrachtgever die leiden tot meerwerk vinden in onderling overleg plaats. Dit kan schriftelijk of mondeling, maar dient schriftelijk aan ons te worden bevestigd. 11. Indien de overeenkomst is gewijzigd dienen wij daaraan uitvoering te geven, nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een wanprestatie op van ons en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen. 12. Indien en voor zover wij tijdens het uitvoeren van de overeenkomst geconfronteerd worden met voor ons onvoorzienbare kostenverhogende factoren, zijn wij na waarschuwing dan wel in onderling overleg met Opdrachtgever gerechtigd de kostenverhogende factoren door te berekenen aan Opdrachtgever. 13. Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het terrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen. 14. Indien wij bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomen, dan zijn wij onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven: indien prijsstijging het gevolg is van wijziging in de overeenkomst; indien prijsstijging voortvloeit uit een aanpassing in de wet.

ARTIKEL 4 - INSTALLATIEDATUM 1. De datum van installatie geldt niet als fatale datum, zodat wij bij overschrijding niet in gebreke kunnen worden gesteld. Verzuim wegens overschrijding van de installatiedatum zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding van de transactie. 2. Wij hebben het recht de datum van installatie aan te passen, indien niet tijdig alle voor de uitvoering vereiste gegevens door ons zijn ontvangen.

ARTIKEL 5 - AANSPRAKELIJKHEID 1. Indien wij aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. 2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. 3. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade aangebracht door Installateur. Deze aansprakelijkheid ligt bij de Installateur, zoals contractueel vastgelegd is in de samenwerkingsovereenkomst tussen ons en Installateur.

4. Installateur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Installateur aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Installateur toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. 5. Wij of Installateur zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. 6. De aansprakelijkheid van Installateur is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. 7. De in dit geval opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons of van Installateur. 8. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming en onverminderd ons recht alsnog na te komen hetgeen door Opdrachtgever is bedongen, voor zover de wet zulks toelaat. 9. Evenmin zijn wij of Installateur aansprakelijk voor schade als gevolg van constructiefouten of gebreken aan het pand. Daaronder worden begrepen foutief aangebrachte ontluchtingen en ontluchtigingsroosters, kieren bij kozijnen en sponningen, rookkanalen met open verbinding naar een spouw, reeds aanwezige vochtproblemen, lekkages, constructiefouten aan het dak of andere constructiedelen. 10. Aansprakelijkheid voor

vervolg schade, waaronder vorstschade, wordt uitgesloten. 11. Schade ontstaan door aan of ten gevolge van goederen, die door ons van een andere leverancier zijn betrokkenen of diensten, die door ons zijn uitbesteed, wordt slechts vergoed, indien en voor zoveel de schade door de desbetreffende leverancier aan ons is vergoed en wij deze vergoeding hebben ontvangen, onder aftrek van de daarbij gemaakte kosten. 12. Wij zullen niet aansprakelijk zijn voor hetgeen, waartoe de Opdrachtgever jegens derden zal worden gehouden, anders dan voor onze rechtstreekse gehoudenheid jegens Opdrachtgever als voortvloeiend uit deze voorwaarden. Opdrachtgever zal ons ter zake vrijwaren. 13. Opdrachtgever verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het product wordt geplaatst.

ARTIKEL 6 - ANNULERING 1. Annulering door Opdrachtgever dient schriftelijk aan ons te geschieden. 2. Indien een aanbetaling is gedaan, zal deze bij annulering van de opdracht door Opdrachtgever niet worden gerestitueerd. 3. Indien Opdrachtgever een reeds geplande installatie wenst te annuleren, worden bij opdrachtgever kosten in rekening gebracht volgens onderstaand schema: - 25% van het totaalbedrag van de opdracht bij ontvangst van de annulering langer dan 2 weken voor aanvang van de installatie; - 35% van het totaalbedrag van de opdracht bij ontvangst van de annulering binnen 2 weken voor aanvang van de installatie; - 50% van de totaalbedrag van de opdracht bij ontvangst binnen 48 uur voor aanvang van de installatie;

ARTIKEL 7 - OVERMACHT In geval van overmacht, althans in de gevallen welke in deze voorwaarden als overmacht worden omschreven, zijn wij ontslagen van onze contractverplichtingen jegens Opdrachtgever. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijze geacht moeten worden de nakoming en/of tijdige nakoming van de verplichtingen uit transacties in de weg te staan, zoals brand, werkstaking of uitsluiting, oorlog, mobilisatie, afkondiging van de staat van oorlog of beleg, oproer, maatregelen van overheidswege, waardoor de nakoming wordt verboden of belemmerd, niet-nakoming van onze leverancier. Althans niet nakoming onder de met ons afgesproken condities, watersnood, bedrijfsstoring zowel in onze eigen onderneming als in ondernemingen waarvan wij materialen of diensten betrekken of waar wij materialen laten bewerken, of andere omstandigheden, welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk maken zowel in Nederland als in het land van herkomst en/of doorvoer van de grondstoffen en/of materialen.

ARTIKEL 8 - UITVOER 1. Opdrachtgever zorgt ervoor, dat wij tijdig kunnen beschikken over tekeningen en andere gegevens, die voor het verrichten van de werkzaamheden noodzakelijk zijn. Zo dient Opdrachtgever, indien het werk daartoe aanleiding geeft, ons in te lichten omtrent de aanwezigheid en de juiste ligging van de zich in of nabij het werk bevindende kabels, leidingen en/of afvoeren. Verder dient Opdrachtgever ons te informeren, indien de kruipruimte niet droog is en indien de kruipruimte minder dan 50 cm hoog is. Daarnaast dient Opdrachtgever ons te informeren indien andere ruimtes waarin gewerkt moet worden niet bereikbaar zijn. 2. De voorzieningen, welke nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien deze worden uitgevoerd volgens onze aanwijzingen, doch niet door ons. Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico, dat de Installateur in de gelegenheid wordt gesteld de werkzaamheden uit te voeren. Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever te zorgen voor het afplakken van onderdelen, die niet behandeld dienen te worden. Verder dient Opdrachtgever bij werkzaamheden in de open lucht kosteloos zorg te dragen voor verkeers- en andere voorzieningen, waardoor de werkzaamheden zonder schade voor derden kan plaatsvinden. 3. Opdrachtgever verstrekt kosteloos met inachtneming van de noodzakelijke veiligheidsvoorschriften en andere voorzorgsmaatregelen de nodige hulpmiddelen en verleent, hetzij persoonlijk, hetzij door zijnerzijds beschikbaar gestelde hulp werkrachten, de nodige bijstand.

ARTIKEL 9 - BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT 1. Opdrachtgever kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen. 2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat. 3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Installateur verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade. 4. Opdrachtgever zal Installateur de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

ARTIKEL 10 - MEER- EN MINDERWERK 1. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft Installateur recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Installateur om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald. 2. In geval van door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kunnen wij alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien Installateur Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij Opdrachtgever dit zelf reeds had moeten begrijpen.

3. Indien minder wordt uitgegeven dan in de stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de opdrachtgever artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk. 4. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden. 5. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van Installateur resp. Opdrachtgever op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

ARTIKEL 11 - ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN 1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt Installateur dat zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever en onderbreekt Installateur voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist. 2. Eventuele extra kosten die Installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door Opdrachtgever worden vergoed. 3. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

ARTIKEL 12 - VERPLICHTINGEN WONING ADVIES BUREAU 1. Wij zijn verplicht het opgedragen werk naar de bepalingen van de (gewijzigde) overeenkomst uit te voeren. 2. Wij aanvaarden de overeenkomst onder het voorbehoud dat de met betrekking tot de opdracht vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen tijdig (dat wil zeggen voordat door Installateur aan de opdracht dient te worden begonnen) zijn verleend aan Opdrachtgever. 3. Wij verplichten ons Opdrachtgever te wijzen op aantoonbare onvolkomenheden in door of namens Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens Opdrachtgever gegeven orders of aanwijzingen, alsmede op aantoonbare gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen of hulpmiddelen, voor zover wij of Installateur deze kenden of redelijkerwijs behoorden te kennen. 4. Installateur zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Installateur, tenzij anders overeengekomen. 5. Indien de opdracht van Opdrachtgever aan Installateur strekt tot het verlenen van service, is Installateur verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen. 6. Installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. 7. Een

verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan Opdrachtgever worden doorberekend, mits wij aantonen dat wij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte konden zijn. 8. Installateur is verplicht Opdrachtgever te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies; gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens; al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Installateur openbaren en Installateur terzake deskundig moet worden geacht.

ARTIKEL 13 - VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER 1. Opdrachtgever stelt Installateur in de gelegenheid het werk te verrichten. 2. Opdrachtgever dient, tenzij anders is overeengekomen, ervoor zorg te dragen dat wij of Installateur tijdig, voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden, de beschikking hebben over: alle met de opdracht vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen; de locatie, waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, ontruimd is; voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/ of afvoer van bouwmaterialen en werktuigen; voldoende aansluitmogelijkheden voor onder andere elektrische werktuigen, aftappunten voor gas en water; alle gegevens aangaande het bevinden van kabels, leidingen en buizen in, op, aan of onder de bouwlocatie of bouwperceel. 3. Opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektra en opslagruimte voor materialen en werktuigen ter beschikking te stellen, indien deze op of bij de locatie aanwezig zijn. 4. Indien Opdrachtgever de levering van bepaalde bouwmaterialen en/ of de uitvoering van bepaalde werkzaamheden aan zich heeft voorbehouden, is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor het tijdige aanvoer en/ of uitvoering hiervan. 5. Indien bij aanvang of bij de voortgang van de overeengekomen opdracht vertraging optreedt door verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en dient Opdrachtgever uitstel te verlenen voor de oplevering van de overeengekomen werkzaamheden voor een periode die ten minste gelijk is aan de duur van de ontstane vertraging. 6. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient Opdrachtgever Installateur hiervan tijdig in kennis te stellen. 7. In geval van een tekortkoming van Installateur bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de Opdrachtgever Installateur daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Installateur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

ARTIKEL 14 - UITVOER 1. Het werk is uitgevoerd wanneer Installateur aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en Opdrachtgever het werk heeft aanvaard. 2. Het werk wordt als uitgevoerd beschouwd: hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat Opdrachtgever van Installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en Opdrachtgever heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren; hetzij wanneer Opdrachtgever de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als uitgevoerd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 15 - VOORUITBETALING/ZEKERHEID 1. Wij zijn gerechtigd bij een opdracht een vooruitbetaling te verlangen. In het geval een bestelling van materialen op maat gedaan moet worden, zal altijd een aanbetaling gevraagd worden. 2. Wij kunnen bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van Opdrachtgever.

3. Na het sluiten van de overeenkomst kunnen wij zekerheid bedingen indien wij goede grond hebben te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang Opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, zijn wij gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 16 - NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTING 1. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zenden wij na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin wij Opdrachtgever op zijn verzuim wijzen en hem alsnog de gelegenheid geven binnen 15 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen. 2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kunnen wij rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek. 3. Wij zijn na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 15 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien wij hiertoe overgaan, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van Opdrachtgever worden afgeweken. 4. Installateur blijft de eigenaar van verwerkte en nog niet verwerkte materialen, totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

ARTIKEL 17 - KOSTEN Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders- en advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn begrepen, welke door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever te bewerkstelligen, zijn ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de vordering, met een minimum van € 250,-, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd, onverminderd ons recht op nakoming en verdere vergoeding van de schade; zij zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van onze advocaat is gesteld ongeacht of Opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

ARTIKEL 18 - OPSCHORTING VAN BETALING 1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek. 2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, hebben wij het recht rente te vorderen over het teveel opgeschorte bedrag.

ARTIKEL 19 - GARANTIE DOOR DE INSTALLATEUR 1. Installateur garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen. 2. De garantietermijnen geldt tenzij Installateur en Opdrachtgever een langere garantietermijn overeenkomen. 3. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien: gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Installateur zijn gemeld; gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van Opdrachtgever

die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, danwel door van buiten komende oorzaken; het gebrek geen gevolg is van het werk; gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, danwel wanneer door Opdrachtgever zelf zodanige

voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is; gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft; Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval Opdrachtgever geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen. 4. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 2 weken na ontdekking schriftelijk aan Installateur te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Installateur in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Installateur in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. 5. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt. 6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Installateur daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever. 7. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Installateur op grond van de wet.

ARTIKEL 20 - VRIJWARING 1. Opdrachtgever vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Installateur toerekenbaar is. 2. Indien Installateur uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Installateur zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld als hetgeen te doen dat hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan zijn wij, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Installateur en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

ARTIKEL 21 - TOEPASSELIJK RECHT 1. Alle transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van transacties met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa. 2. In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze voorwaarden voortvloeiende verbintenissen de plaats onzer vestiging zal gelden. 3. De titels van de onderscheiden artikelen van deze voorwaarden zijn slechts als hulpmiddel bedoeld en hebben geen betekenis voor de interpretatie van die artikelen.

ARTIKEL 22 - GESCHILLEN Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats onzer vestiging, thans zijnde Koningin Beatrixstraat 28 te Velp GLD, onverminderd ons recht om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

ARTIKEL 23 - CONVERSIE 1. Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor Opdrachtgever toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding, dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd. 2. In geval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming hoe ook, is onze plicht tot vergoeding van schade volledig voldaan door alsnog nakoming van hetgeen door de opdrachtgever is bedongen. Voor het geval alsnog nakoming

onzerzijds niet meer mogelijk is, is onze plicht tot vergoeding van schade volledig voldaan door betaling van de werkelijk door Opdrachtgever gemaakte onkosten tot een maximum van 25% van het factuurbedrag van de transactie.